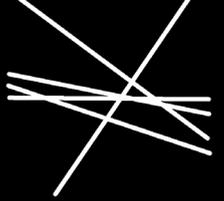




Noémie Le Coz

# GUIDE PRATIQUE DE LA BILLETTERIE 2019

  
**LA FOLLE  
JOURNÉE**  
de Nantes

[www.follejournee.fr](http://www.follejournee.fr)



# Date d'ouverture de la billetterie

## SAMEDI 15 DÉCEMBRE À 9h

### OÙ ACHETER VOS BILLETS ?

1

Sur Internet : [www.follejournee.fr](http://www.follejournee.fr) - Rubrique billetterie

**Du samedi 15 décembre à 9h jusqu'au début de chaque concert :**

- » Sans vous déplacer, le soir, le week-end, **achetez vos billets à tout moment et recevez les en quelques minutes sur votre boîte mail** (attention : pour les achats réalisés les 15 et 16 décembre, un délai de 72h est nécessaire pour recevoir vos billets par mail).
- » Si votre commande comprend au moins un billet à tarif réduit, l'ensemble des billets de la commande seront disponibles après validation de tous les justificatifs transmis en ligne.
- »  **Paiement sécurisé grâce au dispositif 3D Secure :** Au moment du règlement, vous devez saisir un code d'authentification personnel qui vous sera envoyé

sur votre téléphone portable pour effectuer un paiement par carte bancaire. Ce système rend quasi nul le risque d'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire.

- » **Accédez à vos billets instantanément via votre espace client ou sur votre mail** pour impression ou présentation sur vos smartphones ou tablettes (délai supérieur pour les tarifs réduits).
- » **Imprimez vos billets plusieurs fois** en cas de perte (attention, seul le premier billet présenté au contrôle est valide)
- » En cas d'achat groupé, avec [I love pdf](http://lovepdf.com), **séparez votre fichier et adressez les billets par mail à vos amis ou votre famille**

2

Dans les Espaces Culturels Leclerc Atlantis (Saint-Herblain) et Paradis (Nantes)

Le samedi 15 décembre de 9h à 21h, puis du lundi 17 décembre au samedi 2 février de 9h à 21h.

3

Pendant le Festival

- » **À la Cité des Congrès :** du mercredi 30 janvier à 14h au dimanche 3 février 2019 jusqu'à 30 min avant le dernier concert
- » **Au Lieu Unique :** du jeudi 31 janvier à 12h au dimanche 3 février 2019 jusqu'à 30 min avant le dernier concert

### LES TARIFS ?

Chaque concert dispose d'un tarif spécifique indiqué dans le programme (de 0 à 30 €). La Folle Journée propose également des tarifs réduits sous certaines conditions :

- » Le **TARIF RÉDUIT** pour les bénéficiaires des minimas sociaux (AAH, ASI, RSA, ASS, ATS, ATA, AV, ASPA, RSO, ADA) (50% du tarif plein)
- » Le **TARIF JEUNE** pour les – de 26 ans (50% du tarif plein)
- » Le **TARIF CARTE BLANCHE** pour les détenteurs de la Carte Blanche (dispositif de la Ville de Nantes) sur une sélection de concerts (vignette «concert solidaire» sur le programme) : 4 €
- » Le **TARIF FOLLE JOURNÉE SOLIDAIRE** : 4 € sur une sélection de concerts pour les scolaires et partenaires du Fonds de Dotation de Développement Culturel (vignette «concert solidaire» sur le programme)

## QUAND ACHETER VOS BILLETS ?

1

Dès le samedi 15 décembre à 9h

Chaque année, un nombre très important de places est vendu le premier jour d'ouverture de la billetterie. Soyez connectés dès 9h.



En raison d'un nombre important de connexions et d'un temps élevé de composition du panier, une file d'attente virtuelle est mise en place dès que vous vous connectez à la page de la billetterie. Dès 13h, la file d'attente est généralement résorbée.



Ne rafraîchissez pas la page, vous serez connecté automatiquement à la page de la billetterie dès qu'il sera possible d'y accéder. En attendant, munissez-vous de votre téléphone portable, il peut vous être demandé en cas de validation du paiement par votre banque (3D Secure).



Une fois que vous êtes connecté à la page d'achat, vous disposez de 20 minutes pour finaliser votre commande.

2

Du 15 décembre jusqu'à 30 min avant le début d'un concert !

Venez découvrir l'ambiance de la Folle Journée ! Les places sont en vente à partir du 15 décembre et jusqu'à trente minutes avant l'entrée en salle.

N'hésitez plus, avec près de 300 concerts, des places restent toujours disponibles pendant le festival.



### NOUVEAUTÉ 2019 !

Vous avez manqué l'ouverture de la billetterie et les concerts auxquels vous souhaitez assister sont indisponibles à la vente ?

Une deuxième chance vous est offerte cette année! **Des places seront remises en vente le lundi 7 janvier à 9h pour certains concerts du festival.** Prenez date !

## COMMENT ACHETER EN LIGNE ?

Pour être prêt le samedi 15 décembre, prenez de l'avance : **établissez votre programme de concerts et de conférences** : en cas d'indisponibilité de certains concerts, prévoyez d'autres choix en cohérence avec le reste de votre programme (attention, pas de remboursement en cas d'erreur d'horaire ou de doublons)

⊕ **Créez votre compte dès maintenant** ou régénérez le mot de passe de votre compte créé depuis 2017.

Pour plus de détail concernant la création de votre compte, rendez-vous sur notre foire aux questions sur le site :

<http://www.follejournee.fr/page/reservations>

⊕ A partir du 15 décembre à 9h, **rendez-vous sur la page billetterie de notre site internet [www.follejournee.fr](http://www.follejournee.fr) Rubrique billetterie**

Tous les sièges sont mis en vente (y compris les strapontins). Le logiciel attribue les meilleures places disponibles au moment de votre commande.

Merci de vérifier dans le panier en cliquant sur le pictogramme  pour voir si le placement vous convient avant le règlement car aucune réclamation ne sera possible après.

⊕ Une fois vos billets achetés et après validation de votre paiement, la transaction sera définitive et vous recevrez un e-mail de confirmation récapitulant votre commande ainsi que les billets en pièce jointe en format PDF (délai de 72h pour les achats les 15 et 16 décembre).

En cas de commande contenant au moins un billet à tarif réduit, tous les billets de la commande seront envoyés une fois que tous les justificatifs auront été téléchargés sur votre espace client et validés par nos soins.

**!** **Un concert est indisponible à la vente ?**  
Cela signifie qu'il n'y a plus de places disponibles au moment de votre commande car toutes les places sont accessibles depuis la vente en ligne. Des places pourront être remises en vente le 7 janvier à 9h ou à l'approche du festival car des sièges réservés pour les captations vidéos de nos partenaires médias peuvent être libérées.

**!** Des frais de réservation sont appliqués pour chaque commande en ligne pour un montant de 0.50 €.

**!** En cas d'achat les 15 et 16 décembre un délai de 72h sera nécessaire pour la réception des billets par mail si votre commande ne contient que des billets au plein tarif.

**Conservez bien cet email puisqu'il contient vos billets à imprimer ou à télécharger sur votre smartphone ou votre tablette.**

**!** Pour plus de détails concernant le processus d'achat sur la vente en ligne, l'obtention des billets... (descriptif détaillé étape par étape) : rendez-vous sur notre foire aux questions sur le site <http://www.follejournee.fr/page/reservations>



## **NOUVEAUTÉ 2019 !**

### **ACHAT ET RÉCEPTION DES BILLETS TARIFS JEUNES, RÉDUITS ET CARTE BLANCHE EN LIGNE**

La réception par mail sera possible pour les billets après l'envoi et la validation des justificatifs. Pour cela, il faudra, après votre achat sur notre site web :

1. Retourner sur votre espace client (par l'onglet billetterie sur notre site)
2. Attribuer des noms pour chacun des billets achetés avec l'un des tarifs réduits
3. Transmettre tous les justificatifs\* correspondants à la commande entière dans un délai de 8 jours après votre achat.
4. Une fois l'intégralité des justificatifs transmis, ils seront validés par notre équipe dans un délai de 8 jours maximum.
5. Un mail contenant tous les billets de votre commande au format PDF vous sera ensuite adressé.

La commande ne sera pas traitée avant la réception de tous les justificatifs correspondant à chaque tarif spécifique.

L'achat de billet pour plusieurs personnes étant autorisé dans la même commande, l'acheteur sera responsable de transmettre tous les justificatifs nécessaires à la délivrance des billets.

**Attention !** Des contrôles aléatoires de justificatifs seront réalisés à l'entrée des salles. En cas de non présentation, le tarif plein vous sera appliqué.

En cas de non transmission de tous les justificatifs d'une commande, les billets ne seront pas délivrés.

**\*Justificatifs :**

*Moins de 26 ans : pièce d'identité en cours de validité.*

*Bénéficiaires des minimas sociaux : attestation de la Caf ou d'un organisme habilité d'une validité de moins de 6 mois.*

*Carte Blanche : carte délivrée par la ville de Nantes en cours de validité.*

## **UN FESTIVAL INCLUSIF**

### **LA FOLLE JOURNÉE SOLIDAIRE**

Grâce aux mécènes du Fonds de Dotation pour le Développement Culturel, **La Folle Journée propose aux scolaires accompagnés, aux structures membres du réseau Carte Blanche de la Ville de Nantes et aux bénéficiaires de ses actions culturelles d'accéder à une sélection de concerts au tarif solidaire de 4€.**

Les détentrices et détenteurs de la Carte Blanche individuelle pourront acheter une place par concert et par carte sur présentation de cette dernière.

**Soyez solidaire !**

Effectuez un micro don à la fin de votre commande et permettez de financer l'accès au public de La Folle Journée Solidaire.



La réservation pour les personnes en situation de handicap et leurs accompagnateurs s'effectue par téléphone ou par mail: [accessibilite@follejournee.fr](mailto:accessibilite@follejournee.fr)

ou  
02 85 52 93 39

Réservation du 15 au 21 décembre et du 31 décembre jusqu'au festival.

## DÉMARCHE D'INCLUSIVITÉ DU FESTIVAL

Le Fonds de Dotation pour le Développement Culturel accompagne La Folle Journée pour faciliter l'accès de toutes et tous à la manifestation : procédures de réservation adaptées, cheminements accessibles, équipements technologiques et accueil universel font partie des nombreux aménagements proposés notamment aux personnes en situation de handicap. Retrouvez toutes les informations pratiques dans notre guide « Bienvenue à toutes et à tous ».

L'ensemble des concerts est accessible aux personnes non ou malvoyantes ainsi qu'aux personnes à mobilité réduite. Certains concerts sont rendus accessibles aux personnes sourdes grâce à des SUBPAC, dispositifs portables retranscrivant la musique par un système de vibrations.

Règlement possible par chèque ou carte bancaire.

**Merci de ne pas surcharger cette ligne réservée uniquement aux personnes en situation de handicap.**

La transmission ou la présentation d'un justificatif vous sera demandée en cas de tarif réduit pour valider votre réservation.

## QUELQUES INFOS PRATIQUES

1

### PENDANT LE FESTIVAL



Les concerts durent 45 minutes, sauf exceptions mentionnées sur le programme.



Chaque enfant de plus de 1 an doit être muni d'un billet pour entrer en salle.



Un billet pour un concert du jour vous permet d'accéder aux concerts gratuits du Kiosque de la Folle Journée situé dans la Grande Halle de la Cité des Congrès.



Profitez de votre festival pour flâner dans la Grande Halle et prolonger l'expérience de La Folle Journée avec :

- Le Studio France Musique avec ses émissions en direct
- Les stands de la Grande Halle
- La boutique du Festival
- La Librairie
- Les différents points de restauration pour une pause gourmande

2

### ACCÈS AU FESTIVAL & HÉBERGEMENTS

Des mesures importantes de sécurité sont mises en œuvre afin d'accéder à la Cité des Congrès. Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous conseillons de vous présenter 1h avant le début de votre premier concert.

Vous souhaitez des informations sur l'accessibilité et l'hébergement pendant le festival ? Retrouvez toutes ces informations sur notre site [www.follejournee.fr/rubrique/Infos pratiques](http://www.follejournee.fr/rubrique/Infos_pratiques)

3

### PRÉSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles transmises lors de votre achat sont confidentielles et ont uniquement vocation à vous transmettre les informations relatives à votre commande ainsi que des informations relatives à La Folle Journée (4 newsletters par an, programme de la prochaine édition...).

Elles seront conservées 3 ans après leur dernière utilisation.

Vous disposez d'un droit de modification, de suppression et de portabilité de ces données.

Pour toute demande à ce sujet, vous pouvez consulter nos conditions générales de vente sur notre site et nous écrire à: [billetterie@follejournee.fr](mailto:billetterie@follejournee.fr)

**SOYEZ VIGILANTS** : le festival propose des concerts dans 3 lieux : la Cité des Congrès, le lieu unique (10 minutes à pied de la Cité des Congrès), le CIC (5 minutes à pied de la Cité des Congrès). Le plan des lieux du festival est disponible sur notre site internet. Une dizaine de concerts ont également lieux dans la métropole nantaise.

En cas d'utilisation de smartphone ou tablette, veillez à bien à augmenter la luminosité pour faciliter le contrôle de votre billet et à vous assurer que vous aurez suffisamment de batterie pour présenter vos billets à chaque entrée de concert.

**ATTENTION** : Des changements de programme peuvent avoir lieu entre la diffusion de la brochure papier et l'ouverture des ventes. La liste de ces modifications sera annoncée sur notre site internet, merci de la consulter avant vos achats.

### DÉCOUVREZ LA BOUTIQUE DU FESTIVAL!

Offrez un souvenir de La Folle Journée  
ou faites vous plaisir avant et après le  
festival!

La Folle Journée vous propose une  
boutique avec une série de  
produits originaux pour le  
plaisir de tous.

## LA BOUTIQUE



Dès le samedi 01 décembre 2018, passez votre commande en ligne ! Rendez-vous notre site internet [www.follejournee.fr](http://www.follejournee.fr) rubrique *Boutique*.



### DES QUESTIONS ?

Pour toutes questions concernant la billetterie, merci de consulter notre [Foire Aux Questions](#) sur notre site internet, rubrique Infos pratiques/réservations.

Pour toute autre question, vous pouvez contacter notre équipe à l'adresse mail suivante : [billetterie@follejournee.fr](mailto:billetterie@follejournee.fr).

Le service billetterie sera fermé du 22 au 30 décembre. La billetterie reste accessible sur notre site Internet et dans les points de vente mentionnés plus haut.