LA FOLLE JOURNÉE
de Nantes

GUIDE PRATIQUE BILLETTERIE 2018

www.follejournee.fr

RÉSERVER SES BILLETS
à partir du 16 DÉCEMBRE 2017 à 9h

Pour chaque commande, un contact mail ou téléphone vous sera demandé. Ce contact sera utilisé en cas d'annulation ou d'information en lien avec votre commande.

Sur INTERNET www.follejournee.fr

À partir du samedi 16 décembre 2017 à 9h, puis en continu jusqu'au début du dernier concert

Connection à la billetterie en ligne - File d'attente virtuelle

En raison d'un grand nombre de connexions et d'un temps élevé de composition du panier, relatif à la consultation de près de 300 concerts, une file d'attente virtuelle est organisée le week-end d'ouverture de la billetterie.

Ne rafraîchissez pas la page, vous serez connecté au site de billetterie dès qu'il sera possible de le faire. Pendant cette attente, munissez-vous des numéros de concert qui vous intéressent, de votre carte bancaire et de votre téléphone portable.

Remplissez et validez votre panier

Une fois connecté, vous aurez 15 min pour remplir et valider votre panier. Passé ce délai, vous êtes déconnecté et les places sont proposées aux autres internautes. Vous pouvez effectuer plusieurs commandes avec un seul compte.

Avant de valider votre paiement, veillez à prendre les places au tarif qui correspond à votre situation. Un justificatif en cours de validité au moment du festival vous sera demandé pour tout tarif réduit lors du retrait des billets (voir plus bas). Le logiciel attribue les meilleures places disponibles au moment de votre commande. Il n'y aura pas de possibilité de choisir son placement via le plan de salle.

Paiement et réception des billets

Le paiement s'effectue uniquement par carte bancaire. Des frais de 0.50 cts par commande sont appliqués.

Les billets seront imprimables sur une page A4 en couleur ou noir et blanc. Ils seront aussi téléchargeables à tout moment sur votre espace client. Vous pouvez également éviter l'impression et participer à la protection de l'environnement en les téléchargeant sur votre smartphone ; augmentez la luminosité de votre écran et présentez-le simplement lors du contrôle.

Pour les commandes passées les 16 et 17 décembre 2017, les e-billets seront disponibles dans votre espace client et envoyés par mail sous 48h. Il sera donc normal de ne pas recevoir vos billets en téléchargement en même temps que votre confirmation de paiement.

Pour toute commande composée de billets à tarif réduit, l'ensemble des billets de votre commande (à tarif plein et réduit) sera à retirer aux guichets dédiés à la billetterie lors de la semaine du festival (conditions de retrait à voir plus bas : Retirer ses billets).

Sur plusieurs POINTS DE VENTE

À partir du samedi 16 décembre 2017 à 9h, et jusqu'au 3 février 2018 inclus

Les espaces Culturels Leclerc ATLANTIS, St Herblain et PARIDIS, Nantes

Ouverts dès 9h00 le 16 décembre puis du lundi au samedi de 9h à 21h

Les Espaces Culturels Leclerc n'imprimeront pas les billets des commandes passées sur Internet. Le logiciel attribue les meilleures places disponibles au moment de votre commande. Il n'y aura pas de possibilité de choisir son placement via le plan de salle.

⚠ **Il n'y aura pas cette année de guichets ouverts à La Cité des Congrès avant la semaine du festival.**

PENDANT LE FESTIVAL

Du 31 janvier au 4 février 2018 inclus

Aux guichets de La Cité des Congrès de Nantes de 9h à 21h

Paiement par Chèque, Carte Bancaire, Espèces, SoNantes.
Aucun frais ne sera appliqué aux guichets.

SONANTES notre monnaie complémentaire

A la billetterie du lieu unique du mercredi au samedi de 12h à 19h, le dimanche de 15h30 à 19h30

Paiement par Chèque, Carte Bancaire, Espèces.

RETIRER SES BILLETS

À partir de votre espace personnel sur l'onglet billetterie du site Internet du festival : **«Mon compte»**, identifiez-vous et vous pouvez :

- Télécharger vos e-billets
- Imprimer vos e-billets ou les enregistrer sur votre smartphone

Le scan sur smartphone ne sera possible que si la luminosité de votre appareil est optimale. Pensez à bien charger votre appareil avant de venir au festival.

Toute commande Internet composée d'au moins un billet à tarif réduit est à régler en ligne et à retirer aux guichets dédiés pour les retraits des billets à la billetterie de La Folle Journée la semaine du festival et jusqu'à 30 minutes avant le début du concert.

Les billets seront délivrés sur présentation de l'original du justificatif en cours de validité. En l'absence de justificatif lors du retrait des billets, nous vous demanderons de régler la différence avec le tarif plein.

Ouverture des guichets : du mercredi 31 janvier au dimanche 4 février 2018 de 9h à 21h.

À NOTER

- L'ensemble des concerts et des conférences est disponible à la vente, y compris les concerts gratuits joués en salle.
- Les concerts programmés sur le kiosque dans la Grande Halle sont tous gratuits. Pour y accéder vous devrez être en possession d'un billet de concert du jour.

ACCÈS AUX SALLES ET PLACEMENT

Les portes s'ouvrent entre 30 et 15 minutes avant le début de chaque concert, sauf en cas de contraintes artistiques ou techniques.

Dans les deux salles numérotées, des hôtesses et hôtes sont là pour vous accueillir et vous accompagner jusqu'à votre place.

Salle Stefan Zweig : Le Grand Auditorium

Salle Thomas Mann : Auditorium 800

Les autres salles sont en placement libre. Des bénévoles, hôtesses et hôtes seront là pour vous accueillir et vous guider jusqu'aux places disponibles.

Une fois le concert commencé, aucune entrée en salle ne sera possible.

Aucune personne n'est autorisée à entrer en salle sans billet ou badge valide.

LA FOLLE JOURNÉE POUR TOUTES ET TOUS

ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

La Folle Journée renforce sa démarche d'accessibilité à l'occasion de son 24e anniversaire. Outre l'édition d'un Guide de l'accessibilité et la réalisation de nombreux aménagements, le festival met en place des procédures de réservation adaptées à la situation de chacune et chacun.

L'ensemble des concerts est accessible aux personnes non ou malvoyantes ainsi qu'aux personnes à mobilité réduite (réservation d'emplacements pour les personnes en fauteuil et leurs accompagnateurs). Certains concerts sont rendus accessibles aux personnes sourdes grâce à des SUBPAC, dispositifs portables retranscrivant la musique par un système de vibrations.

Plus d'informations : accessibilite@follejournee.fr ou au 02 51 88 21 40 et dans notre Guide de l'accessibilité universelle

Réservation à partir du 16 décembre 2017 - 9h UNIQUEMENT par mail : accessibilite@follejournee.fr **ou téléphone** au 02 51 88 21 40.

Paiement par chèque ou carte bancaire.

Merci de ne pas surcharger cette ligne, réservée uniquement aux personnes en situation de handicap.

La billetterie est également ouverte à La Cité des Congrès pendant le festival.

La transmission ou la présentation d'un justificatif vous sera demandée en cas de tarif réduit pour valider votre réservation.

LA FOLLE JOURNÉE SOLIDAIRE

Grâce aux mécènes du Fonds de Dotation, La Folle Journée propose aux **scolaires accompagnés**, aux **structures membres du réseau Carte Blanche** et **aux bénéficiaires de ses actions culturelles** d'accéder à une **sélection de concerts au tarif solidaire de 4€.**

Comme chaque année, la réservation s'effectuera par un formulaire d'inscription transmis par email ou à télécharger sur notre site Internet. Les détentrices et détenteurs de la Carte Blanche pourront acheter une place par concert et par carte sur notre site de billetterie en ligne, à nos points de vente, par mail sur accessibilite@follejournee.fr ou par téléphone au 02 51 88 21 40. La présentation de la carte sera nécessaire au retrait des billets

BILLETTERIE SOLIDAIRE

Participez au financement de places pour La Folle Journée Solidaire en faisant un don au Fonds de Dotation lors de votre commande en ligne.

LES BONNES ASTUCES DE LA BILLETTERIE DE LA FOLLE JOURNÉE 2018 !

Créer votre espace personnel en amont de l'ouverture de la billetterie

Afin de gagner du temps le jour de l'ouverture de la billetterie, vous pourrez créer votre espace personnel sur le site Internet via l'onglet Billetterie. Si vous avez déjà créé un compte pour l'édition 2017 du festival, vous pouvez réutiliser votre identifiant et votre mot de passe,ou générer nouveau mot de passe : votre espace reste actif chaque année. Si votre compte est plus ancien, nous vous invitons à en recréer un nouveau.

Utiliser à tout moment votre espace personnel pour gérer vos commandes

L'espace personnel vous permet d'accéder à l'ensemble de vos commandes, d'imprimer vos billets. Votre numéro de commande/client nous permettra de vous retrouver facilement en cas de besoin.

Vous pourrez aussi **télécharger vos e-billets depuis votre smartphone** et vous présenter avec à La Folle Journée.

Un écran suffisamment lumineux nous permettra de scanner votre billet et de vous accueillir aux concerts.

Suivez la disponibilité des places de concert

Chaque année, nous vous proposons des places à la vente tout au long du mois de janvier. Même affiché indisponible (pas de places disponibles pour le moment), le concert n'est peut être pas complet. Dans le cas d'un ajustement des plans de cameras des concerts captés par nos partenaires médias, nous sommes susceptibles de proposer à nouveau des billets pour certains concerts.

Connectez-vous régulièrement sur notre site Internet et suivez-nous sur les réseaux sociaux (Facebook et Twitter) pour en être les premier-ère-s informé-e-s.

En cas de besoin, contactez-nous facilement par email : billetterie@follejournee.fr !

NOUVEAUTÉS 2018

TARIFS

La politique tarifaire de La Folle Journée évolue ! Nous vous proposons cette année des tarifs réduits, sous certaines conditions et sur l'ensemble de la programmation

Profitez-en pour venir en famille !

Tarif jeune : Pour les jeunes de -26 ans
-50% sur le tarif plein
Justificatif : document original d'identité faisant apparaître la date de naissance

Tarif réduit : Bénéficiaires des minimas sociaux
-50% sur le tarif plein
Justificatif : document original d'identité avec date de naissance, documents attestant de la perception de minima sociaux datant de moins de six mois

Tarif Carte Blanche : 4 € par concert et par carte sur une sélection de concerts
Justificatif : Carte Blanche en cours de validité
Carte Blanche est un dispositif Ville de Nantes, plus d'informations sur www.nantes.fr

Tarif La Folle Journée Solidaire : 4 € sur une une sélection de concerts pour les élèves et leurs accompagnateurs, les bénéficiaires des actions culturelles du Fonds de Dotation et les membres du réseau Carte Blanche Médiation.
Cf. Page précédente.

À NOTER

Les tarifs plein, jeune, réduit et Carte Blanche seront disponibles à la vente sur la billetterie en ligne.

Toute commande composée de billets à tarif jeune, réduit et Carte Blanche est à payer en ligne ou dans nos points de vente et à retirer aux guichets dédiés à la billetterie de La Folle Journée la semaine du festival et jusqu'à 30 minutes avant le début du concert ; elle sera délivrée sur présentation de l'original du justificatif en cours de validité. En l'absence de justificatif lors du retrait des billets, nous vous demanderons de régler la différence avec le tarif plein.

DES GUIDES POUR VOUS ACCOMPAGNER

Le Guide de l'accessibilité universelle regroupe l'ensemble des informations destinées à faciliter la venue de tous les publics et en particulier celle des personnes en situation de handicap à La Folle Journée : réservation de billets, transport, accueil, plans, contacts….

Adultes et enfants découvrez La Folle Journée ensemble, dans les meilleures conditions possibles. A découvrir : des informations sur le festival et la musique classique, des conseils pour profiter des concerts et des jeux pour patienter dans les files d'attente ou prolonger le plaisir du concert une fois chez soi.

BOUTIQUE EN LIGNE

T-Shirt, affiche, mug, confiture, magnet, tote-bag ... La boutique en ligne de La Folle Journée vous propose de nombreux produits aux couleurs du festival.
Faites-vous plaisir et complétez votre panier de billets de concert par un souvenir de La Folle Journée et ce, dans une seule et même commande en ligne.
Rendez-vous sur notre site Internet rubrique «Boutique». La boutique en ligne sera ouverte dès le 20 décembre 2017.
Pendant le festival, la boutique physique de La Folle Journée vous accueille dans la Grande Halle de La Cité des Congrès.

HÉBERGEMENT

À NOTER

Les séjours packagés places de concerts + nuit(s) d'hôtel proposés par le Voyage à Nantes ne seront plus disponibles à la vente à partir de cette édition.

Nos hôtels partenaires sont à votre écoute pour vous accompagner dans la réservation de votre séjour à Nantes.
Plus d'informations : rendez-vous sur le site Internet du festival rubrique «Informations pratiques» ou sur le site Internet de Nantes-tourisme.com rubrique «Où dormir».

Copyright : Clack-David_Gallard - SAEM La Folle Journée - Siret : 483 207 569 00011 - Licences d'entrepreneur du spectacle 2-1090177 et 3-1090178